

**Corso di preparazione
all'esame finale di tirocinio
nella professione di
Impiegato/a di ristorazione**

in base all'art. 33
della Legge federale sulla formazione professionale (LFPr)
per l'ottenimento dell'
Attestato Federale di Capacità di Impiegato/a di ristorazione

Opuscolo informativo 2025 / 2026

INFORMAZIONI

Hotel & Gastro *formazione*, via Gemmo 11, 6900 Lugano,
tel. +41 91 942 48 72, fax +41 91 961 83 25
info@formazione.ch
www.hotelgastro.ch
www.gastroformazione.ch

CORSO DI PREPARAZIONE ALL'ESAME FINALE DI TIROCINIO NELLA PROFESSIONE DI IMPIEGATO/A DI RISTORAZIONE in base all'art. 33 LFP

La **Hotel & Gastro *formazione* Ticino** organizza il corso di preparazione agli esami finali di tirocinio ai sensi dell'art. 33 della Legge Federale sulla formazione professionale nella professione di impiegato/a di ristorazione, a condizione che vi siano almeno **10 iscritti**.

CONDIZIONI DI AMMISSIONE

Sono ammesse al corso le persone maggiorenni con esperienza pratica di impiegato/a di ristorazione che dimostrino d'aver esercitato la professione per **almeno 5 anni** (al momento dell'esame). Sono ammessi gli stranieri attivi o residenti in Ticino con permesso valido. Per gli stranieri è richiesto di avere almeno 1 anno di esperienza in Svizzera.

OBIETTIVI E CONTENUTI

Obiettivi

Impartire tutte le nozioni necessarie per superare l'esame finale di tirocinio di impiegato/a di ristorazione, che conferisce al titolare il diritto di avvalersi della qualifica, legalmente protetta di impiegato/a di ristorazione AFC.

Contenuti

- | | |
|--|--------------------------|
| 1. Lezioni di conoscenze professionali | 255 ore / lezione |
| <ul style="list-style-type: none">• Conoscenze del servizio• Buffet e office• Conoscenze delle bevande• Conoscenze della cucina e vivande• Conoscenze professionali e aziendali• Conoscenze vendita e comportamento | |
| 2. Lezioni cultura generale | 90 ore / lezione |
| <ul style="list-style-type: none">• Lingua italiana e comunicazione• Società• Nozioni di informatica e calcolo | |
| 3. Corso pratico | 8 giorni |
| <ul style="list-style-type: none">• Preparazione pratica agli esami finali | |

PROCEDURA DI QUALIFICAZIONE (esami)

Conformemente all'Ordinanza della SEFRI sulla formazione professionale di base *dell'Impiegato/a di ristorazione* del 6.11.2018, la procedura di qualificazione si suddivide come segue:

1. Lavori pratici (ca. 6-7 ore)

Il candidato deve eseguire i lavori in modo indipendente. I settori valutati sono:

- Assistenza agli ospiti
- Vendita
- Servizio di pietanze e bevande

2. Conoscenze professionali (ca. 4 ore)

- Conoscenze generali

- Economia aziendale
- Organizzazione aziendale
- Igiene
- Sicurezza sul lavoro e protezione della salute
- Logistica
- Mantenimento del valore

- Conoscenze di cucina e vivande

- Conoscenze delle bevande (analcoliche e alcoliche)

Di cui per la parte di esame orale (ca. 1 ora):

- Assistenza agli ospiti vendita e comportamento
- Seconda lingua (francese, tedesco o inglese)

2. Cultura generale (ca. 1 ora)

1. processo di elaborazione
2. lavoro di approfondimento (LA) svolto durante l'anno
3. presentazione orale

Risultati della procedura di qualificazione

Il risultato finale della procedura di qualificazione è espresso con una nota complessiva determinata dalle seguenti note:

1. lavori pratici (doppia valutazione)
2. conoscenze professionali
3. cultura generale

La nota complessiva è data dalla media di queste note (1/4 della somma delle note) ed è arrotondata ad un decimo.

L'esame è superato se la nota nei lavori pratici e la nota complessiva non è inferiore al 4.0.

COSTO DEL CORSO – Importante: sovvenzionato al 100% dal CCNL!

La quota di iscrizione: corso teorico, laboratori didattici inclusi (i laboratori didattici per i residenti in Ticino sono inclusi, a pagamento per chi risiede fuori Cantone) è di **CHF 2'500.00 per il corso collettivo + il materiale didattico WIGL.**

Sovvenzioni finanziarie

Collaboratori attivi in aziende che sottostanno al CCNL possono beneficiare del sostegno alla formazione (forfait di CHF 4'000.-) se al momento dell'iscrizione sono impiegati presso un'azienda assoggettata al CCNL. Per ottenere il sostegno riceverà un formulario direttamente dall'ufficio di controllo del CCNL. La preghiamo di considerare che i contingenti CCNL sono limitati. Ulteriori informazioni possono essere richieste al n. 041 392 77 77, presso Hotel & Gastro formazione di Lugano o su www.formazione-inclusa.ch.

L'importo di CHF 2'500.- deve essere versato a Hotel & Gastro formazione prima dell'inizio del corso. In difetto di pagamento del saldo entro tale data, il/la candidato/a non è più autorizzato/a a seguire il corso. In caso di mancato pagamento, l'organizzatore si riserva di richiedere il pagamento della somma non ancora corrisposta, fino a concorrenza della quota di iscrizione, oltre alle spese amministrative, giudiziarie e di incasso.

Il materiale didattico deve essere acquistato singolarmente online presso WIGL.

La tassa d'esame è di **CHF 100.00** e va versata prima degli esami (di competenza della Divisione della Formazione Professionale, Breganzona).

CONDIZIONI DI RINUNCIA E ABBANDONO

Se un candidato si ritira 15 giorni prima dell'inizio del corso, non ci sono costi amministrativi e la tassa di frequenza viene interamente restituita.

Se un candidato durante il corso, la tassa di frequenza gli viene restituita trattenendo i giorni di frequenza e il 10% per spese amministrative.

SEDE E ORARIO DEL CORSO

Le lezioni si tengono presso il Centro Professionale di Trevano-Canobbio.

La frequenza è settimanale (martedì e alcuni lunedì) da **settembre 2025 a giugno 2026** (secondo il calendario scolastico). L'orario delle lezioni è dalle 8.00-17.00.

ISCRIZIONI

Le iscrizioni sono da inoltrare, mediante compilazione dell'apposito formulario, corredato dalla documentazione richiesta (curriculum vitae, documento d'identità, permesso di lavoro, diplomi o attestati conseguiti e certificati di lavoro) all'indirizzo: Hotel & Gastro *formazione*, art. 33, via Gemmo 11, 6900 Lugano.

Termine d'iscrizione per il corso 2025/2026: 30 giugno 2025.

INFORMAZIONI

Hotel & Gastro *formazione*, art. 33, via Gemmo 11, 6900 Lugano, tel. +41 91 942 48 72, fax +41 91 961 83 25, e-mail: info@formazione.ch, www.hotelgastro.ch.