

Hotel & Gastro
formazione by
Hotel & Gastro Union Ticino
GastroTicino
HotellerieSuisse Ticino

In collaborazione con



**Corso teorico di preparazione
all'esame per l'ottenimento dell'
Attestato Professionale Federale di**

Chef/fe de réception

Opuscolo informativo 2025/2027

INFORMAZIONI

Hotel & Gastro *formazione*, via Gemmo 11, 6900 Lugano,
tel. +41 91 942 48 72, fax +41 91 961 83 25

info@formazione.ch

www.hotelgastro.ch

www.gastroformazione.ch

CAMPI DI ATTIVITÀ CHEF/FE DE RÉCEPTION/APF

Come Chef de Réception siete il "fulcro" dell'hotel. Siete a diretto contatto con gli ospiti dell'hotel provenienti da tutto il mondo! All'ingresso, accogliete e salutate gli ospiti, li informate sui servizi dell'hotel e li assistete con consigli su una vasta gamma di esigenze. Il front desk è spesso un luogo vivace, in cui si mantiene una visione d'insieme e si garantisce il buon funzionamento dell'intera organizzazione.

In quanto abili comunicatori, siete molto richiesti nel settore alberghiero e della ristorazione. Oltre a un'ottima conoscenza di una o più lingue nazionali, anche la lingua inglese costituisce un grande vantaggio.

In qualità di Chef de Réception, vi occuperete di assistere e consigliare gli ospiti e di vendere ulteriori offerte alberghiere e turistiche. Pianificherete, organizzerete e venderete funzioni, seminari ed eventi, calcolerete le offerte e i prezzi e li adeguerete al mercato.

Assumerete il ruolo di supervisore all'interno del team e guiderete la vostra squadra secondo i moderni principi di gestione.

Tutto questo in aggiunta al consueto lavoro di servizio agli ospiti.

In breve: sarete il volto all'ingresso e un/a professionista nel back office.

Hotel & Gastro *formazione Ticino* organizza il corso teorico di preparazione all'esame per l'ottenimento dell'Attestato Professionale Federale di **Chef/fe de réception**, a condizione che vi siano **almeno 10 iscritti**.

CONDIZIONI DI AMMISSIONE

Sono ammesse al corso le persone maggiorenni in possesso dei seguenti requisiti:

- in possesso **dell'attestato federale di capacità (AFC) di impiegata / impiegato di commercio** o di un altro titolo equipollente e può attestare una pratica professionale come impiegata / impiegato di commercio della durata di almeno **tre anni**, della quale un anno nel campo del ricevimento/ dell'amministrazione;
oppure
- in possesso di un **attestato federale di capacità (AFC)** e può attestare una pratica professionale nel campo del ricevimento / dell'amministrazione della durata di almeno **quattro anni**;
- dispone dei necessari certificati di fine modulo o delle relative dichiarazioni di equipollenza;
- ha assolto un corso di formatore o formatrice professionale.

OBIETTIVI ED ESAMI

Per l'ammissione all'esame finale devono essere presentati i seguenti certificati di fine modulo o le relative dichiarazioni di equipollenza:

- Modulo 1: Ricevimento, servizi, vendita
- Modulo 2: Marketing e vendita II
- Modulo 3: Organizzazione aziendale
- Modulo 4: Direzione e conduzione
- Modulo 5: Finanze II

Moduli base (solo per candidati senza l'AFC di impiegato di commercio)

- Modulo base 6: Marketing e vendita I
- Modulo base 7: Finanze I

Fa stato il regolamento e le relative direttive concernenti l'esame di professione in vigore ed approvati a livello federale. I documenti sono consultabili su www.hotelgastro.ch.

COSTI DEL CORSO

Corso completo

| | | |
|-------------------------------|-----|----------------|
| Costi del corso di formazione | CHF | 6'600.- |
| Esami modulari | CHF | 800.- |
| Esame finale | CHF | <u>1'400.-</u> |
| Totale | CHF | 8'800.- |

contributo della Confederazione - CHF 3'700.- (residenza in Svizzera+partecipazione all'esame finale)
 contributo del CCNL - CHF 2'960.- (fa stato il momento dell'iscrizione al corso)

Costo del corso senza nessuna sovvenzione CHF 8'800.-
Costo del corso con la sovvenzione della Confederazione CHF 5'100.-
Costo del corso con la sovvenzione della Confederazione e del CCNL CHF 740.-

Attenzione: nel caso in cui tutti i criteri per ottenere la sovvenzione dal CCNL sono adempiuti, la decisione finale spetta all'ufficio competente.

Moduli di base (solo per candidati senza l'AFC di impiegato/a di commercio)

| | | |
|-------------------------|-----|--------------|
| Costi di moduli di base | CHF | 1'580.- |
| Esami modulari (2) | CHF | <u>320.-</u> |
| Totale | CHF | 1'900.- |

contributo della Confederazione - CHF 950.- (residenza in Svizzera+partecipazione all'esame finale)
 contributo del CCNL - CHF 760.- (fa stato il momento dell'iscrizione al corso)

Costo del corso senza nessuna sovvenzione CHF 1'900.-
Costo del corso con la sovvenzione della Confederazione CHF 950.-
Costo del corso con la sovvenzione della Confederazione e del CCNL CHF 190.-

Attenzione: nel caso in cui tutti i criteri per ottenere la sovvenzione dal CCNL sono adempiuti, la decisione finale spetta all'ufficio competente.

SOSTEGNO FINANZIARIO

I partecipanti che, al momento dell'iscrizione a una formazione, sono impiegati presso un'azienda assoggettata obbligatoriamente al Contratto collettivo di lavoro dell'industria alberghiera e della ristorazione svizzera (CCNL), possono beneficiare di ulteriori sovvenzioni finanziarie grazie al CCNL.

In deroga a questo principio, i collaboratori/trici che, al momento dell'iscrizione non sono assoggettati al CCNL, possono ricevere un contributo dalla Confederazione pari al 50% dei costi del corso di formazione (a condizione che il corso sia pagato interamente dall'interessato/a, che il domicilio sia in Svizzera e che l'esame finale sia assolto).

Inoltre, i giorni di frequenza del corso e i giorni degli esami continuano ad essere riconosciuti come giornate lavorative effettivamente prestate per le quali viene corrisposta al datore di lavoro un'indennità per perdita di lavoro.

CONDIZIONI DI RINUNCIA E ABBANDONO

Se un candidato si ritira fino a 2 mesi prima dell'inizio del corso, non ci sono costi amministrativi e la tassa di frequenza viene interamente restituita.

Se un candidato si ritira nei 2 mesi prima dell'inizio del corso, è da corrispondere CHF 1'500.-.

Se un candidato si ritira a corso iniziato, è da corrispondere CHF 3'000.-.

I costi dei materiali didattici acquistati e delle tasse modulari completati non saranno rimborsati, la tassa di cancellazione sarà quindi aggiunta.

In caso di abbandono del corso per motivi gravi (malattia, incidente, ...), si applicano condizioni separate se viene presentato un certificato corrispondente.

SEDE E ORARI DEL CORSO

Le lezioni teoriche si tengono presso la Scuola specializzata superiore alberghiera e del turismo di Bellinzona. La frequenza è settimanale (mercoledì) da **settembre 2025 a febbraio 2027** (secondo il calendario scolastico). L'orario delle lezioni è dalle 8.30-17.30.

ISCRIZIONI

Le iscrizioni sono da inoltrare, mediante compilazione dell'apposito formulario, corredato dalla documentazione richiesta a Hotel & Gastro formazione, via Gemmo 11, 6900 Lugano.

Termine d'iscrizione per il corso 2025/2027: 30 giugno 2025.

INFORMAZIONI

Hotel & Gastro *formazione*, via Gemmo 11, 6900 Lugano
tel. +41 91 942 48 72, fax +41 91 961 83 25
info@formazione.ch, hotelgastro.ch

