

**Corso di preparazione
all'esame finale di tirocinio
nella professione di
Impiegato/a di ristorazione**

in base all'art. 33
della Legge federale sulla formazione professionale (LFPr)
per l'ottenimento dell'
Attestato Federale di Capacità di Impiegato/a di ristorazione

Opuscolo informativo 2021 / 2022

INFORMAZIONI

Hotel & Gastro *formazione*, via Gemmo 11, 6900 Lugano,
tel. +41 91 942 48 72, fax +41 91 961 83 25
info@formazione.ch
www.hotelgastro.ch
www.gastroformazione.ch

CORSO DI PREPARAZIONE ALL'ESAME FINALE DI TIROCINIO NELLA PROFESSIONE DI IMPIEGATO/A DI RISTORAZIONE in base all'art. 33 LFP

La **Hotel & Gastro *formazione* Ticino** organizza il corso di preparazione agli esami finali di tirocinio ai sensi dell'art. 33 della Legge Federale sulla formazione professionale nella professione di impiegato/a di ristorazione, a condizione che vi siano almeno **10 iscritti**.

CONDIZIONI DI AMMISSIONE

Sono ammesse al corso le persone maggiorenni con esperienza pratica di impiegato/a di ristorazione che dimostrino d'aver esercitato la professione per **almeno 3 anni** (al momento dell'esame) ma con un'esperienza pratica generale di **almeno 5 anni**.

Sono ammessi gli stranieri attivi (almeno 1 anno di esperienza in Svizzera) o residenti in Ticino con permesso valido. Sono richieste conoscenze base di informatica e della lingua italiana.

OBIETTIVI E CONTENUTI

Obiettivi

Impartire tutte le nozioni necessarie per superare l'esame finale di tirocinio di impiegato/a di ristorazione, che conferisce al titolare il diritto di avvalersi della qualifica, legalmente protetta di impiegato/a di ristorazione AFC.

Contenuti

1. Lezioni di conoscenze professionali **260 ore / lezione**

- Conoscenze del servizio
- Buffet e office
- Conoscenze delle bevande
- Conoscenze della cucina e vivande
- Conoscenze professionali e aziendali
- Conoscenze vendita e comportamento

Seconda lingua (lezioni di tedesco) **40 ore / lezione**

2. Lezioni cultura generale **120 ore / lezione**

- Lingua italiana e comunicazione
- Società
- Nozioni di informatica e calcolo

3. Corso pratico **8 giorni**

- Preparazione pratica agli esami finali

PROCEDURA DI QUALIFICAZIONE (esami)

Conformemente all'Ordinanza della SEFRI sulla formazione professionale di base *dell'Impiegato/a di ristorazione* del 6.11.2018, la procedura di qualificazione si suddivide in:

1. Lavori pratici (ca. 6-7 ore)

Il candidato deve eseguire i lavori in modo indipendente. I settori valutati sono:

- Assistenza agli ospiti
- Vendita
- Servizio di pietanze e bevande

2. Conoscenze professionali (ca. 4 ore)

Conoscenze generali

- Economia aziendale
- Organizzazione aziendale
- Igiene
- Sicurezza sul lavoro e protezione della salute
- Logistica
- Mantenimento del valore

Conoscenze di cucina e vivande

Conoscenze delle bevande (analcoliche e alcoliche)

Di cui per la parte di esame orale (ca. 1 ora):

- Assistenza agli ospiti vendita e comportamento

3. Cultura generale (ca. 1 ora)

1. processo di elaborazione
2. lavoro di approfondimento (LA) svolto durante l'anno
3. presentazione orale

Il risultato della procedura di qualificazione è espresso con una nota complessiva determinata dalle seguenti note:

1. lavori pratici (doppia valutazione)
2. conoscenze professionali
3. cultura generale

La nota complessiva è data dalla media di queste note (1/4 della somma delle note) ed è arrotondata ad un decimo.

L'esame è superato se la nota nei lavori pratici e la nota complessiva non è inferiore al 4.0.

SEDE E ORARIO DEL CORSO

Le lezioni teoriche e pratiche si tengono presso il Centro Professionale di Trevano-Canobbio tutti i **martedì**, secondo il calendario scolastico, da **settembre 2021 a giugno 2022**.

Non è possibile parcheggiare presso l'istituto scolastico.

L'orario delle lezioni è diurno dalle 8.00 alle 17.00.

COSTO DEL CORSO – Importante: sovvenzionato al 100% dal CCNL!

La quota di iscrizione (teorico e pratico, materiale didattico incluso) è di **CHF 2'500.00**. Prima dell'inizio del corso, deve essere corrisposto almeno l'importo di CHF 1'000.00. La rimanenza deve essere versata entro e non oltre il 31 dicembre dell'anno d'inizio corso.

Sovvenzioni finanziarie

A formazione conclusa si può richiedere un rimborso di CHF 4'000.00.

(vedere anche: formazione-inclusa.ch)

Collaboratori attivi in aziende che sottostanno al CCNL possono beneficiare del sostegno alla formazione se al momento dell'iscrizione sono impiegati presso un'azienda assoggettata al CCNL. Per ottenere il sostegno è necessario inoltrare una richiesta scritta presso Hotel & Gastro *formazione* di Weggis, **durante** il primo semestre di formazione. Ulteriori informazioni possono essere richieste al n. 041 / 392 77 77 o presso il segretariato di Lugano.

L'importo di CHF 2'500.- deve essere versato a Hotel & Gastro formazione. In difetto di pagamento del saldo entro tale data, il/la candidato/a non è più autorizzato/a a seguire i corsi. Gli importi fino ad allora pagati verranno computati sul totale della quota di iscrizione e non verranno rimborsati. L'organizzatore si riserva di richiedere il pagamento della somma non ancora corrisposta, fino a concorrenza della quota di iscrizione, oltre alle spese amministrative, giudiziarie e di incasso.

La tassa d'esame è di **CHF 100.00** e va versata prima degli esami (di competenza della Divisione della Formazione Professionale, Breganzona).

CONDIZIONI DI RINUNCIA E ABBANDONO

Se un candidato si ritira 15 giorni prima dell'inizio del corso, non ci sono costi amministrativi e la tassa di frequenza viene interamente restituita.

Se un candidato si ritira entro 15 giorni dall'inizio del corso, la tassa di frequenza gli viene restituita trattenendo i giorni di frequenza, il costo del materiale didattico completo e il 50% per gli inconvenienti.

Se un candidato si ritira dopo 15 giorni dall'inizio del corso, la tassa di frequenza gli viene trattenuta interamente.

ISCRIZIONI

Le iscrizioni sono da inoltrare, mediante compilazione dell'apposito formulario, corredato dalla documentazione richiesta (curriculum vitae, documento d'identità, permesso di lavoro, diplomi o attestati conseguiti e certificati di lavoro) all'indirizzo: Hotel & Gastro *formazione*, art. 33, via Gemmo 11, 6900 Lugano.

Termine d'iscrizione per il corso 2021/2022: 31 agosto 2021.

INFORMAZIONI

Hotel & Gastro *formazione*, art. 33, via Gemmo 11, 6900 Lugano, tel. +41 91 942 48 72, e-mail: info@formazione.ch, www.hotelgastro.ch, www.gastroformazione.ch